Préparez votre rendez-vous

Dac'O'Doc Services · Merci pour votre réservation !

5 choses à savoir avant le rendez-vous

1. Vérifiez votre délai

Certaines démarches ont des délais très courts (parfois 48 h ou 72 h). Si un délai de recours approche, **appelez-nous dès la réservation** pour avancer le rendez-vous. **06 58 13 19 59**

2. Préparez vos documents

Visio : envoyez-les par e-mail en PDF lisibles. Bureau : apportez les originaux et des copies lisibles (les originaux vous sont rendus). **Gardez les enveloppes** des courriers reçus : elles peuvent servir de preuve.

3. Soyez présent(e)

Seule la personne directement concernée peut engager la démarche et recevoir les conseils. **Pas de présence, pas d'action possible.**

4. Choisissez votre formule

Pendant le rendez-vous, vous choisissez : **on vous apprend** à faire seul(e), **on vous accompagne** pas à pas, ou **on le fait pour vous**. Un tarif est proposé à la fin, selon votre choix.

5. Démarche urgente ?

Pas de panique : nous vous indiquons les délais et les actions prioritaires pendant le rendez-vous. On s'adapte à l'urgence.

Vos documents, selon votre rendez-vous

🚨 Urgence

Un délai très court (recours, OQTF, refus…). Envoyez le plus vite possible :

- ☐ Le courrier ou la décision reçue (refus, obligation de quitter le territoire, retrait de titre…), en entier
- ☐ L'enveloppe ou la preuve de la date de réception : elle peut décider du délai pour agir
- ☐ Votre titre de séjour, récépissé ou convocation (recto verso)
- ☐ Votre passeport (page photo)
- ☐ Tout document en lien avec le dossier (demande déposée, courriers de la préfecture)

💬 Une question

Rien de long à préparer : arrivez avec votre question claire.

- ☐ Le courrier, le message ou le document qui pose problème (si vous en avez un)
- ☐ Votre titre de séjour ou récépissé (recto verso), si votre question concerne votre séjour
- ☐ Vos questions écrites, par ordre d'importance

👩‍⚖️ Consultation

Pour faire le point sur votre situation :

- [ ] Pièce d'identité et titre de séjour ou récépissé (recto verso)
- [ ] Les courriers reçus de l'administration (préfecture, CAF, impôts, employeur…)
- [ ] Les documents de votre dossier en cours, s'il y en a un
- [ ] Un résumé de votre situation : dates importantes, démarches déjà faites

📋 Vérifier mon dossier

Pour examiner votre dossier avant dépôt :

- [ ] Votre dossier complet, tel qu'il serait déposé, en un seul PDF ou un PDF par pièce
- [ ] La liste officielle des pièces demandées (préfecture ou ANEF), si vous l'avez
- [ ] Votre titre de séjour ou récépissé (recto verso)
- [ ] Les courriers de la préfecture déjà reçus

🔄 Renouvellement

Pour préparer le dépôt de votre renouvellement :

- [ ] Votre titre de séjour actuel (recto verso)
- [ ] Votre passeport en cours de validité (toutes les pages utilisées)
- [ ] Un justificatif de domicile récent
- [ ] Vos justificatifs de ressources ou d'activité (bulletins de salaire, contrat, avis d'imposition…)
- [ ] Vos actes d'état civil si votre situation familiale a changé

🔀 Changement de statut

Pour changer de type de titre (étudiant, salarié, vie privée et familiale…) :

- [ ] Votre titre de séjour actuel (recto verso) et votre passeport
- [ ] Les justificatifs du nouveau statut visé (contrat ou promesse d'embauche, certificat de scolarité, Kbis…)
- [ ] Un justificatif de domicile récent
- [ ] Vos justificatifs de ressources (bulletins de salaire, avis d'imposition…)
- [ ] Vos diplômes ou attestations utiles, si votre demande en dépend

FR Naturalisation

Pour préparer votre demande de nationalité française :

- [ ] Votre titre de séjour (recto verso) et votre passeport
- [ ] Votre acte de naissance (avec traduction si nécessaire)
- [ ] Vos justificatifs de domicile des dernières années
- [ ] Vos avis d'imposition et bulletins de salaire
- [ ] Votre justificatif de niveau de français (diplôme ou attestation)

👨‍👩‍👧‍👦 Regroupement familial

Pour préparer le dossier de votre famille :

- ☐ Votre titre de séjour (recto verso) et votre passeport
- ☐ Les actes d'état civil de la famille (mariage, naissance des enfants), avec traductions si nécessaire
- ☐ Vos justificatifs de logement (bail ou titre de propriété, quittances de loyer)
- ☐ Vos justificatifs de ressources (bulletins de salaire des derniers mois, avis d'imposition)
- ☐ Les passeports des membres de la famille concernés

💻 Démarche numérique

Pour déposer votre demande en ligne (ANEF, démarche en ligne…) :

- ☐ Votre adresse e-mail et le téléphone liés à votre compte (pour recevoir les codes)
- ☐ Votre titre de séjour ou récépissé (recto verso) et votre passeport
- ☐ Toutes les pièces demandées pour votre démarche, déjà scannées en PDF
- ☐ Les courriers ou messages reçus au sujet de cette démarche

Vous nous envoyez vos documents par e-mail ?

→ Format **PDF**

→ Document **lisible** en entier, pas coupé

→ **Pas de photo** prise au téléphone : scannez plutôt

→ Un nom de fichier clair, par exemple « passeport.pdf »

→ À envoyer à **contact@dacodoc-services.com** avant le rendez-vous

C'est plus facile à examiner et cela nous fait gagner du temps à tous.